Manuale utente

Pompa di calora ad aria esausta
NIBE S735C

UHB IT 2446-1
M13741

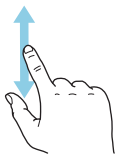
Guida rapida

NAVIGAZIONE

Selezionare

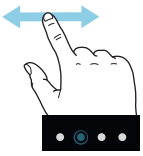
La maggior parte delle opzioni e funzioni si attiva premendo leggermente il display con il dito.

Scorrere



Se il menu è dotato di vari sottomenu, è possibile visualizzare maggiori informazioni trascinando lo schermo verso l'alto o il basso con il dito.

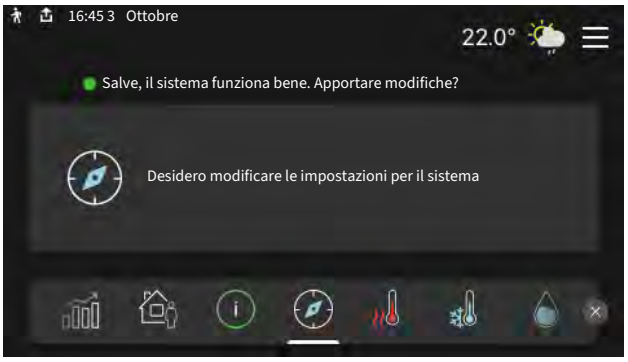
Sfogliare



I simboli nel bordo inferiore mostrano se sono presenti altre pagine.

Trascinare lo schermo a destra o sinistra con il dito per sfogliare tra le pagine.

Guida smart



La guida smart aiuta a visualizzare le informazioni sullo stato corrente e a trarre i massimo dalle impostazioni più comuni in modo facile. Le informazioni visualizzate dipendono dal prodotto di cui si dispone e dagli accessori collegati al prodotto.

Impostare la temperatura interna.

Qui è possibile impostare la temperatura nelle zone dell'impianto.

Aumentare la temperatura dell'acqua calda

Qui è possibile avviare o arrestare l'aumento temporaneo della temperatura dell'acqua calda.

Panoramica del prodotto

Qui è possibile trovare informazioni su nome del prodotto, numero di serie del prodotto, versione del software e assistenza. Quando è presente nuovo software da scaricare, è possibile farlo qui (a condizione che S735C sia collegato a myUplink).

IN CASO DI DISTURBI AL COMFORT

Se si verifica un disturbo al comfort di qualsiasi tipo, sono presenti alcune misure a cui fare ricorso prima di contattare l'installatore. Per le istruzioni, consultare la sezione "Risoluzione dei problemi".

Sommario

1 Informazioni importanti 4
Dati di installazione 4
Simboli 5
Numero di serie 5

2 Funzionamento della pompa di calore 6

3 Controllo: introduzione 7
Display 7
Navigazione 8
Tipi di menu 8
Menu di sistema 10

4 myUplink 11
Specifiche 11
Attacco 11
Gamma di servizi 11

5 Manutenzione di S735C 12
Controlli regolari 12
Consigli per risparmiare 14

6 Disturbi al comfort 15
Menu informativo 15
Gestione allarmi 15
Risoluzione dei problemi 15

Indice 18

Informazioni di contatto 19

Informazioni importanti

Dati di installazione

Prodotto	S735C
Numero di serie	
Data di installazione	
Installatore	

N.	Nome	Imp. di base	Impost.
1.30.1	Curva, riscaldamento (curva di riscaldamento e offset della curva)		
1.30.4	Erog. riscaldamento minima	20	
7.1.4.1	Vel. vent., aria esausta (Normale)	75%	
7.1.5.1	Potenza elettrica max. impostata	Max	

✔	Accessori
	Gruppo di miscelazione extra ECS 40/41
	Modulo dell'aria di mandata SAM
	Bollitore aggiuntivo AHPS S/AHPH S
	Bollitore aggiuntivo VPB S
	Unità ambiente RMU S40
	Pannelli solari NIBE PV

Il numero di serie deve sempre essere fornito.

Certificazione dell'esecuzione dell'installazione in base alle istruzioni contenute nel manuale dell'installatore in dotazione e alle normative applicabili.

Data _____ Firma _____

Simboli

Spiegazione dei simboli eventualmente presenti in questo manuale.

NOTA!

Questo simbolo indica un possibile pericolo per le persone o per la macchina.

ATTENZIONE

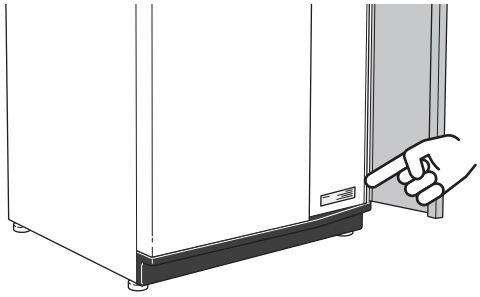
Questo simbolo indica informazioni importanti da tenere presente per utilizzare al meglio il proprio impianto.

SUGGERIMENTO

Questo simbolo indica suggerimenti su come facilitare l'utilizzo del prodotto.

Numero di serie

Il numero di serie si trova in fondo a destra su S735C, nel display della schermata iniziale “Panoramica del prodotto” e nella targhetta del modello.

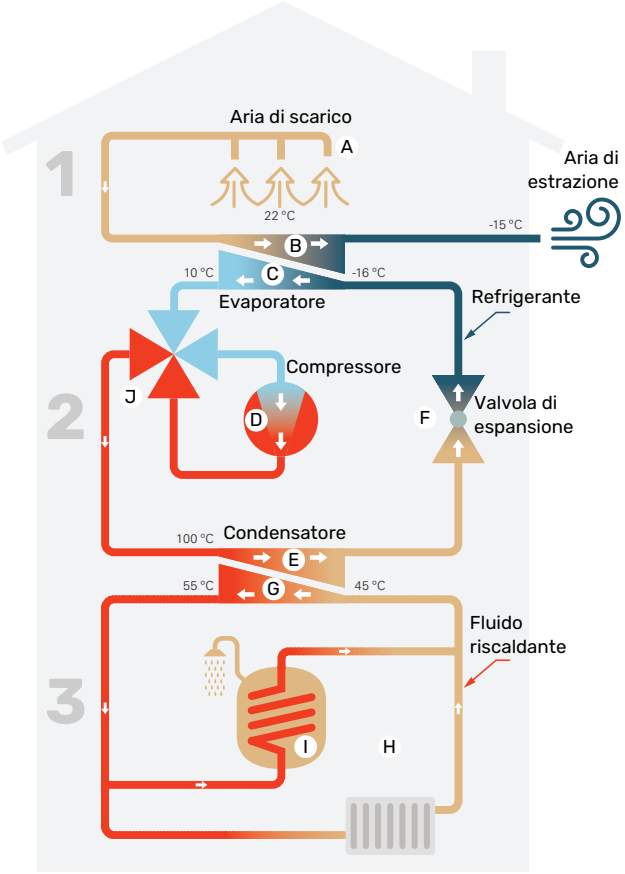


ATTENZIONE

È necessario il numero di serie del prodotto (14 cifre) per la manutenzione e l’assistenza.

Funzionamento della pompa di calore

Una pompa di calore ad aria esausta utilizza il calore dell'aria di ventilazione della casa per riscaldare l'abitazione. L'energia dell'aria di ventilazione viene convertita in riscaldamento residenziale in tre diversi circuiti. Dall'aria di ventilazione in uscita (1), l'energia termica viene recuperata dall'abitazione e trasferita alla pompa di calore. La pompa di calore innalza la bassa temperatura del calore recuperato portandolo a una temperatura elevata nel circuito del refrigerante (2). Il calore è distribuito attorno all'abitazione nel circuito del mezzo riscaldante (3).



Le temperature rappresentano solo degli esempi e possono variare in base agli impianti e al periodo dell'anno.

Aria di ventilazione

A L'aria calda (aria esausta) viene trasferita dai locali alla pompa di calore mediante il sistema di ventilazione della casa.

B Il ventilatore instrada quindi l'aria all'evaporatore della pompa di calore. Qui, l'aria rilascia l'energia termica e la temperatura dell'aria scende drasticamente. L'aria fredda (aria estratta) viene quindi espulsa dalla casa.

Circuito del refrigerante

C Un liquido refrigerante circola in un sistema chiuso nella pompa di calore, che attraversa anch'esso l'evaporatore. Il refrigerante presenta un punto di ebollizione molto basso. Nell'evaporatore, il refrigerante riceve l'energia termica dall'aria di ventilazione e inizia a bollire.

D Il gas, una volta evaporato, viene instradato a un compressore alimentato elettricamente. Quando il gas viene compresso, la pressione incrementa e la temperatura del gas sale in modo considerevole, da circa -5°C a circa 100°C.

E Dal compressore, il gas viene forzato in uno scambiatore di calore, un condensatore, che rilascia energia termica alla sezione di riscaldamento della pompa di calore, dopodiché il gas viene raffreddato e si condensa nuovamente in forma liquida.

F Dato che la pressione è sempre elevata, il refrigerante può attraversare una valvola di espansione, dove la pressione scende, in modo che il refrigerante ritorni alla propria temperatura originale. Il refrigerante ha quindi terminato un ciclo completo. Viene nuovamente instradato nell'evaporatore, ripetendo il processo.

Circuito del mezzo riscaldanteo

G L'energia termica prodotta dal refrigerante nel condensatore viene recuperata dall'acqua dell'impianto di climatizzazione, il mezzo riscaldante, che viene riscaldata a 55 °C (temperatura di mandata).

H Il mezzo riscaldante circola in un sistema chiuso e trasporta l'energia termica dell'acqua riscaldata al bollitore dell'acqua calda integrato nella pompa di calore e ai radiatori / alle serpentine di riscaldamento della casa.

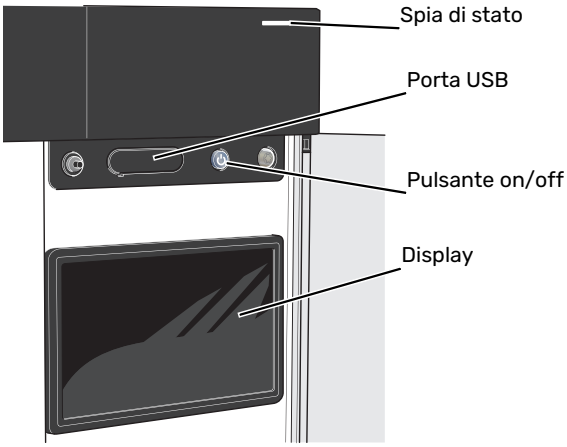
I Il bollitore integrato nella pompa di calore si trova nella sezione di riscaldamento. Il fluido termovettore riscalda inoltre l'acqua calda.

Raffrescamento

J Durante il funzionamento in raffrescamento, il processo viene invertito e il refrigerante scorre nella direzione opposta con l'aiuto di una valvola a 4 vie. Il refrigerante raffredda quindi il fluido termovettore in modo che il comfort del raffrescamento possa essere mantenuto nei periodi più caldi dell'anno.

Controllo: introduzione

Display



LA SPIA DI STATO

La spia di stato mostra il grado di funzionamento ottimale del sistema. Essa:

- si illumina di bianco durante il funzionamento normale.
- si illumina di giallo nella modalità di emergenza.
- si illumina di rosso in caso di allarme.
- lampeggia in bianco durante un avviso attivo.
- È blu quando S735C viene spento.

Se la spia di stato è rossa, si ricevono informazioni e suggerimenti per azioni idonee sul display.

> SUGGERIMENTO
>
> Inoltre, si ricevono queste informazioni tramite myUplink.

LA PORTA USB

Sopra il display, è presente una porta USB che può essere utilizzata, ad es. per aggiornare il software. Accedere a myuplink.com e fare clic sulla scheda “Generale” e quindi “Software” per scaricare la versione più recente del software per la propria installazione.

IL PULSANTE ON/OFF

Il pulsante on/off ha tre funzioni:

- avvio
- spegnimento
- attivazione della modalità emergenza

Per avviare: premere il pulsante on/off una volta.

Per spegnere, riavviare o attivare la modalità emergenza: premere e tenere premuto il pulsante on/off per 2 secondi. Questo apre un menu con varie opzioni.

Per lo spegnimento “hard-off”: tenere premuto il pulsante on/off per 10 secondi.

Per attivare la modalità di emergenza quando S735C è spento: premere e tenere premuto il pulsante on/off per 5 secondi. (Disattivare la modalità di emergenza premendo una volta).

IL DISPLAY

Sul display vengono mostrate le istruzioni, le impostazioni e le informazioni operative.

Navigazione

S735C è dotato di un touchscreen dove è possibile navigare semplicemente premendo e trascinando con il dito.

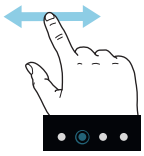
SELEZIONARE

La maggior parte delle opzioni e funzioni si attiva premendo leggermente il display con il dito.

SFOGLIARE

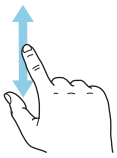
I simboli nel bordo inferiore mostrano se sono presenti altre pagine.

Trascinare lo schermo a destra o sinistra con il dito per sfogliare tra le pagine.



SCORRERE

Se il menu è dotato di vari sottomenu, è possibile visualizzare maggiori informazioni trascinando lo schermo verso l'alto o il basso con il dito.



MODIFICARE UN'IMPOSTAZIONE

Premere l'impostazione che si desidera modificare.

Se si tratta di un'impostazione on/off, viene modificata non appena premuta.

Se sono possibili vari valori, appare una ruota da trascinare in alto o in basso per trovare il valore desiderato.

Premere per salvare la modifica o per non applicare modifiche.

IMPOSTAZIONE DI FABBRICA

I valori impostati di fabbrica sono contrassegnati con *.

L'installatore può aver selezionato altri valori più adatti all'impianto dell'utente.

MENU GUIDA

In molti menu, è presente un simbolo che indica la presenza di una guida aggiuntiva.

Premere il simbolo per aprire il testo di guida.

Può essere necessario trascinare con il dito per vedere tutto il testo.

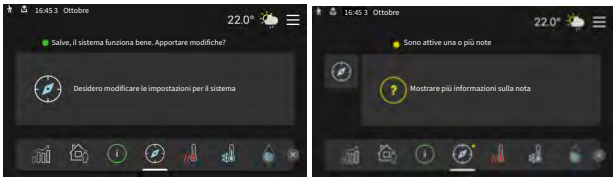
Tipi di menu

SCHERMATE INIZIALI

Guida introduttiva

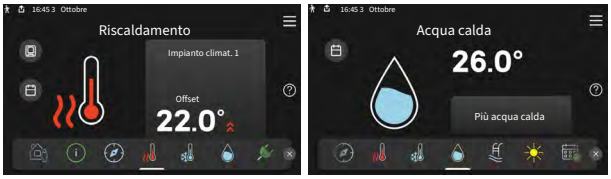
La guida smart aiuta a visualizzare le informazioni sullo stato corrente e a trarre i massimo dalle impostazioni più comuni in modo facile. Le informazioni visualizzate dipendono dal prodotto di cui si dispone e dagli accessori collegati al prodotto.

Selezionare un'opzione e premerla per procedere. Le istruzioni sullo schermo aiutano a scegliere correttamente o forniscono informazioni su ciò che si verifica.



Pagine funzioni

Nelle pagine funzioni, è possibile visualizzare le informazioni sullo stato corrente e semplicemente trarre il massimo dalle impostazioni più comuni. Le pagine funzioni visualizzate dipendono dal prodotto di cui si dispone e dagli accessori collegati al prodotto.



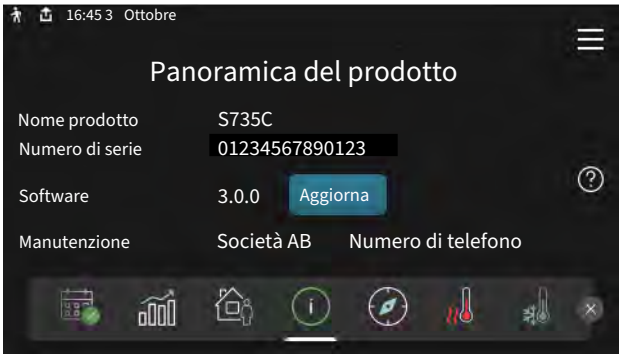
Trascinare a destra o sinistra con il dito per sfogliare tra le pagine funzioni.

Premere la scheda per regolare il valore desiderato. In determinate pagine funzioni, trascinare in alto e in basso con il dito per ottenere più schede.

Panoramica del prodotto

Può essere utile avere aperta la panoramica del prodotto durante i casi di assistenza. Si trova tra le pagine funzioni.

Qui è possibile trovare informazioni su nome del prodotto, numero di serie del prodotto, versione del software e assistenza. Quando è presente nuovo software da scaricare, è possibile farlo qui (a condizione che S735C sia collegato a myUplink).



Menu a discesa

Dalle schermate iniziali, si raggiunge una nuova finestra senza ulteriori informazioni, trascinando in basso un menu a discesa.

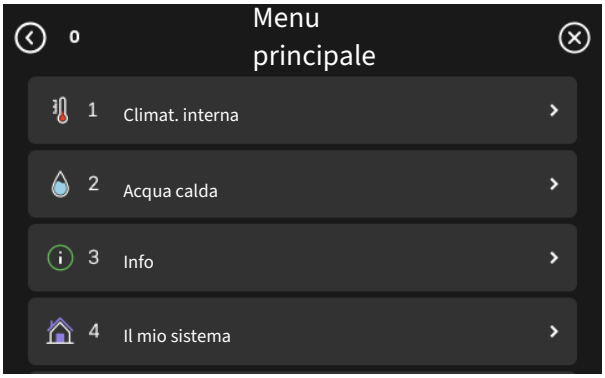
Il menu a discesa mostra lo stato corrente per S735C, che cosa è in funzione e che cosa sta facendo S735C al momento. Le funzioni in corso sono evidenziate da un riquadro.

Premere le icone sul bordo inferiore del menu per maggiori informazioni su ciascuna funzione. Utilizzare la barra di scorrimento per visualizzare tutte le informazioni per la funzione selezionata.

STRUTTURA DEI MENU

Nell'albero menu, è possibile trovare tutti i menu ed effettuare impostazioni più avanzate.

È sempre possibile premere "X" per tornare alle schermate iniziali.



Menu di sistema

STRUTTURA DEI MENU

La struttura del menu è composta da otto menu principali. Consultare anche il manuale dell'installatore per una descrizione dettagliata.

Menu 1 – Clima interno

Qui è possibile effettuare impostazioni per le temperature interne e la ventilazione (accessorio richiesto).

Menu 2 – Acqua calda

Effettuare qui le impostazioni per il funzionamento dell'acqua calda.

Menu 3 - Info

Qui è possibile leggere le informazioni operative correnti e trovare vari registri con informazioni precedenti

Menu 4 - Il mio sistema

Qui è possibile impostare data, lingua, modalità operativa e altro.

Menu 5 - Collegamento

Qui è possibile collegare il sistema a myUplink, gestire accessori wireless ed effettuare le impostazioni di rete.

Menu 6 - Programmazione

Qui è possibile programmare diverse sezioni del sistema.

Menu 7 - Impostazioni installatore

Qui vengono effettuate le impostazioni avanzate. Questo menu è destinato solo agli installatori o ai tecnici dell'assistenza.

Menu 8 - USB

Questo menu si illumina quando è collegata una memoria USB. Ad esempio, qui è possibile aggiornare il software.

myUplink

Con myUplink è possibile controllare l'impianto, dove e quando si desidera. In caso di malfunzionamento, si riceve un allarme direttamente all'indirizzo e-mail o una notifica istantanea dall'app myUplink, che consente di intervenire rapidamente.

Per ulteriori informazioni, visitare myuplink.com.

> **ATTENZIONE**
>
> Prima di iniziare a utilizzare myUplink, il prodotto deve essere installato e configurato in base alle istruzioni nel manuale dell'installatore.

Specifiche

È necessario quanto segue affinché myUplink possa comunicare con S735C:

- rete wireless o cavo di rete
- Collegamento Internet
- account su myuplink.com

Si raccomandano le nostre app mobile per myUplink.

Attacco

Per collegare il sistema a myUplink:

1. Selezionare il tipo di connessione (WiFi/Ethernet) nel menu 5.2.1 o 5.2.2.
2. Nel menu 5.1 selezionare "Richiedi nuova stringa colleg".
3. Quando viene prodotta la stringa di collegamento, questa è visualizzata in questo menu ed è valida per 60 minuti.
4. Se non si dispone ancora di un account, registrarsi nell'app mobile o su myuplink.com.
5. Utilizzare la stringa di collegamento per collegare l'impianto al proprio account utente in myUplink.

Gamma di servizi

myUplink fornisce accesso a vari livelli di servizio. Il livello di base è incluso e, a parte questo, è possibile selezionare due servizi premium per una quota fissa annuale (la quota varia a seconda delle funzioni selezionate).

Livello di servizio	Base	Cronologia estesa premium	Modifica impostazioni premium
Visualizzatore	X	X	X
Allarme	X	X	X
Cronologia	X	X	X
Cronologia estesa	-	X	-
Gestione	-	-	X

Manutenzione di S735C

S735C può essere installato separatamente o come un'unica unità. Le immagini in questo manuale mostrano l'installazione di S735C come un'unica unità.

Controlli regolari

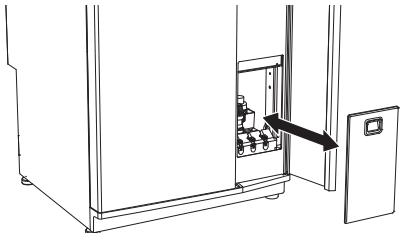
Dopo la messa in servizio, la vostra pompa di calore richiede una manutenzione minima. Si raccomanda tuttavia di controllare regolarmente l'impianto.

Se si verifica un'anomalia, sul display apparirà un messaggio di malfunzionamento, sotto forma di diversi testi di allarme. Consultare la gestione allarmi a pagina 15.

> ATTENZIONE
>
> Il ventilatore è in funzione, anche quando S735C è spento e la spia di stato è accesa con una luce blu.

PORTELLO DI MANUTENZIONE

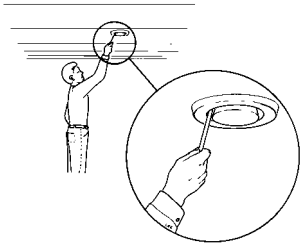
Le valvole di sfiato, ecc. si trovano dietro il portello di manutenzione. Rimuovere il portello tirandolo verso di sé.



PULIZIA DEI DISPOSITIVI DI VENTILAZIONE

Al fine di mantenere una corretta ventilazione, i dispositivi di ventilazione dell'edificio devono essere puliti regolarmente con, ad esempio, una piccola spazzola.

Le impostazioni del dispositivo non devono essere modificate.



> NOTA!
>
> Se si rimuove più di un dispositivo di ventilazione per la pulizia, non mischiarne i componenti.

SOSTITUZIONE DEL FILTRO DELL'ARIA ESAUSTA

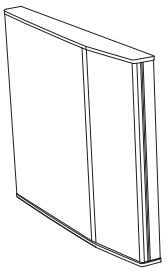
Il tipo di filtro in S735C non necessita di pulizia, ma deve invece essere sostituito. La sostituzione deve essere eseguita regolarmente, almeno una volta all'anno. Possono essere necessari intervalli più frequenti, a seconda della quantità di particelle presenti nell'aria e di altri fattori ambientali. Eseguire prove per individuare la frequenza più appropriata per il proprio impianto.

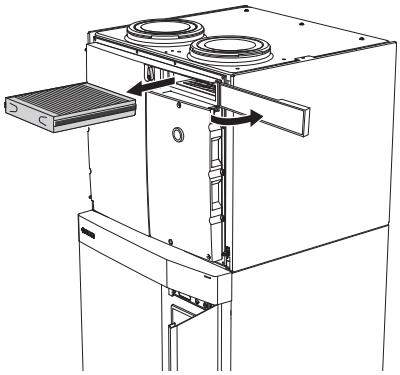
> ATTENZIONE
>
> L'efficienza dell'installazione può essere compromessa da un filtro dell'aria sporco.

Sul display viene visualizzato un promemoria per controllare il filtro. L'impostazione di fabbrica per il promemoria è ogni tre mesi.

1. Seguire le istruzioni contenute nella guida all'avviamento.
2. Rimuovere la copertura anteriore superiore estraendola.
3. Aprire il coperchio del filtro.
4. Estrarre il filtro.
5. Controllare le condizioni del filtro e sostituirlo se necessario.
6. Effettuare il montaggio in ordine inverso.

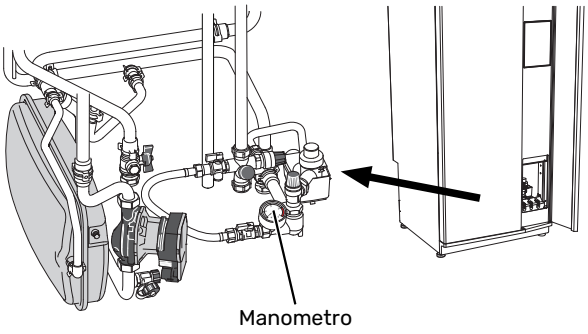
Anche se il filtro appare pulito, la polvere si raccoglie comunque, influenzando l'efficienza del filtro. Per questo motivo, sostituire il filtro almeno una volta all'anno. Un nuovo filtro può essere ordinato tramite un rivenditore NIBE o su nibe.eu.





CONTROLLARE LA PRESSIONE

S735C è dotato di un manometro, che mostra la pressione nell'impianto di climatizzazione. La pressione deve essere compresa tra 0,5 e 1,5 bar, tuttavia varia con i cambiamenti della temperatura. Se la pressione scende a 0 o sale a 2,5 frequentemente, contattare il proprio installatore per risolvere il problema.



VALVOLE DI SICUREZZA

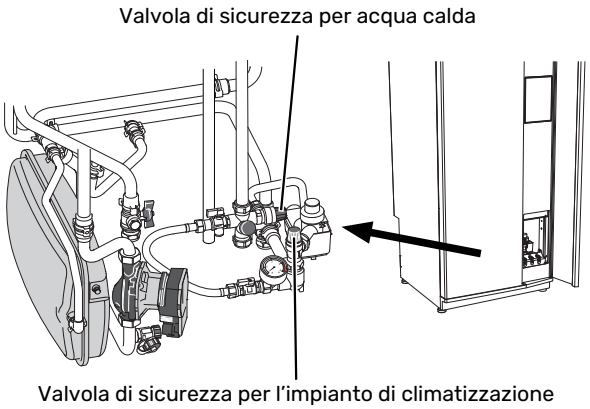
S735C presenta due valvole di sicurezza, una per l'acqua calda e una per l'impianto di climatizzazione.

La valvola di sicurezza per l'acqua calda a volte rilascia un piccolo quantitativo d'acqua dopo l'utilizzo dell'acqua calda. Ciò è dovuto al fatto che l'acqua fredda, che entra in S735C, si espande durante il riscaldamento, causando un aumento della pressione e l'apertura della valvola di sicurezza.

La valvola di sicurezza dell'impianto di climatizzazione deve essere sigillata completamente in modo da non perdere acqua normalmente.

Il funzionamento delle valvole di sicurezza deve essere controllato regolarmente. Alle valvole è possibile accedere tramite il portello di manutenzione. Eseguire i controlli nel modo seguente:

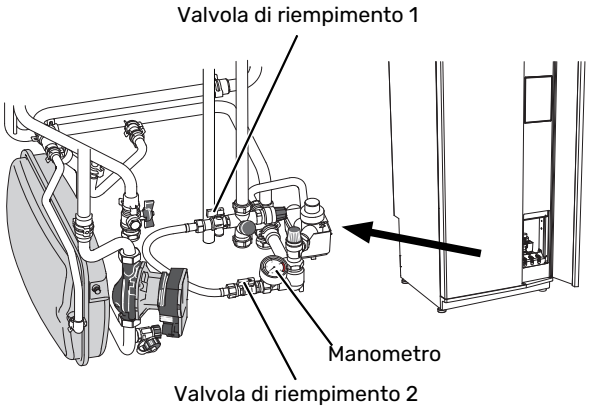
1. Aprire la valvola ruotando con cura la manopola in senso antiorario.
2. Controllare che l'acqua fluisca attraverso la valvola.
3. Chiudere la valvola rilasciandola. Se non si chiude automaticamente quando viene rilasciata, ruotarla leggermente in senso antiorario.
4. Dopo il controllo della valvola di sicurezza, potrebbe essere necessario riempire l'impianto di climatizzazione, consultare la sezione "Riempimento dell'impianto di climatizzazione".



RIEMPIMENTO DELL'IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE

Se la pressione è troppo bassa, aumentarla effettuando la procedura indicata di seguito.

1. Aprire la valvola di riempimento. La sezione di riscaldamento e il resto dell'impianto di climatizzazione sono pieni di acqua.
2. Trascorso un determinato periodo di tempo, la pressione aumenta sul manometro. Quando viene raggiunto un valore approssimativo di 1,0, chiudere la valvola di riempimento.



SFIATARE L'IMPIANTO DI CLIMATIZZAZIONE

> **SUGGERIMENTO**
> Utilizzare il tubo di sfiato in dotazione per uno sfiato più semplice e intuitivo.

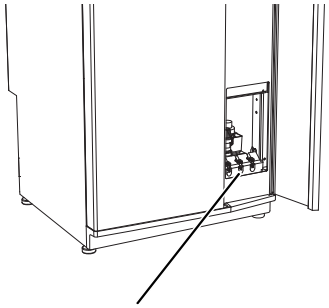
In caso di riempimento ripetuto dell'impianto di climatizzazione o se viene avvertito un rumore di ebollizione nella pompa di calore, significa che il sistema deve essere scaricato. Questa operazione deve essere effettuata come descritto di seguito.

1. Spegnere S735C utilizzando il pulsante on/off.
2. Sfiatare la pompa di calore attraverso le valvole di sfiato e il resto dell'impianto di climatizzazione mediante le rispettive valvole di sfiato.
3. Continuare a rabboccare e sfiatare fino a rimuovere interamente l'aria e ottenere la pressione corretta.

NOTA!

I manicotti di sfiato provenienti dal contenitore devono essere scaricati dall'acqua prima di rilasciare l'aria. Ciò significa che l'impianto non viene necessariamente sfiatato nonostante il flusso d'acqua quando le valvole di sfiato vengono aperte.

Pertanto, tenere aperte le valvole di sfiato per almeno 5 secondi.



PULIZIA DELLO SCARICO A PAVIMENTO

La condensa si forma quando la pompa di calore è in funzione. Questa condensa viene convogliata attraverso una coppa di troppo pieno fino a uno scarico, ad esempio uno scarico a pavimento.

L'acqua di condensa contiene una certa quantità di polvere e particelle.

Controllare regolarmente che gli scarichi a pavimento non siano ostruiti: l'acqua deve poter scorrere liberamente. Pulire se necessario.

Consigli per risparmiare

L'impianto della pompa di calore produce calore e acqua calda. Ciò si verifica in base alle regolazioni delle impostazioni di controllo.

I fattori in grado di influire sul consumo energetico sono, ad esempio, la temperatura interna, il consumo di acqua calda e il livello di coibentazione della casa, oltre alla presenza di molte finestre di grandi dimensioni. Anche la posizione della casa, ad esempio l'esposizione al vento, è un fattore influente.

Anche la ventilazione della casa influisce sul consumo energetico. Pertanto, è importante effettuare una correzione della ventilazione subito dopo aver installato la pompa di calore. Per la correzione della ventilazione, un tecnico specializzato configura il dispositivo di ventilazione e il ventilatore in S735C in base ai valori progettati della casa.

Aspetti da ricordare:

- Aprire completamente le valvole del termostato (ad eccezione degli ambienti in cui si desidera una temperatura più fredda). Questo è importante, dal momento che una valvola del termostato completamente o parzialmente chiusa rallenta il flusso nell'impianto di climatizzazione, che determina un funzionamento di S735C a temperatura superiore. Questo, di conseguenza, può comportare un aumento del consumo energetico.
- Durante il periodo di regolazione (stagione invernale), tutte le valvole dei termostati devono essere completamente aperte. Le impostazioni di riscaldamento della pompa di calore vengono quindi regolate in modo da ottenere la temperatura interna corretta, in gran parte dei locali, indipendentemente dalla temperatura esterna. Nei locali in cui è richiesta una temperatura inferiore, le valvole dei termostati vengono abbassate al livello desiderato. Dopo alcuni mesi, anche gli altri termostati possono essere abbassati leggermente, per evitare un incremento della temperatura ambiente a causa dell'irradiazione solare, del calore delle stufe, ecc. Successivamente, potranno essere necessarie ulteriori riduzioni.
- È possibile ridurre i costi operativi quando ci si allontana da casa programmando sezioni selezionate del sistema. Per tale impostazione si usa il menu 6 - "Programmazione".
- Selezionando l'opzione "Piccolo" nel menu 2.2 - "Fabbisogno acqua calda", si consuma meno energia.

Disturbi al comfort

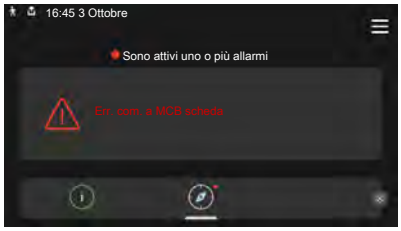
Nella maggioranza dei casi, S735C individua un malfunzionamento (che può portare a un disturbo del comfort) e lo indica con allarmi e istruzioni a schermo su come intervenire.

Menu informativo

Tutti i valori di misurazione della pompa di calore vengono raccolti nel menu 3.1 - "Info operative" nel sistema di menu della pompa di calore. Analizzando i valori di questo menu è spesso possibile individuare più facilmente la causa del guasto.

Gestione allarmi

In caso di allarme, si è verificato un malfunzionamento e la spia di stato si illumina con luce rossa fissa. Nella guida smart sul display, si ricevono informazioni sull'allarme.



ALLARME

In caso di allarme con la spia di stato rossa, si è verificato un malfunzionamento a cui S735C non è in grado di rimediare. Sul display, è possibile visualizzare il tipo di allarme e resettarlo.

In molti casi, è sufficiente selezionare "Reset allarme" perché l'impianto ritorni al funzionamento normale.

Se si accende una spia bianca dopo la selezione di "Reset allarme", l'allarme è stato ripristinato.

"Funzionamento ausiliario" rappresenta un tipo di modalità di emergenza. Questo significa che l'impianto tenta di produrre riscaldamento e/o acqua calda anche se si verifica un problema. Ciò può significare che il compressore non è in funzione. In questo caso, qualsiasi riscaldamento supplementare elettrico produce riscaldamento e/o acqua calda.

> **ATTENZIONE**
>
> La selezione di "Avviare modalità ausiliaria" non equivale a correggere il problema che ha causato l'allarme. Pertanto, la spia di stato rimarrà rossa.

Se l'allarme non scompare, contattare l'installatore.

> **ATTENZIONE**
>
> È necessario il numero di serie del prodotto (14 cifre) per la manutenzione e l'assistenza.

Risoluzione dei problemi

Se il malfunzionamento non viene mostrato a schermo, possono essere utilizzati i seguenti suggerimenti:

INTERVENTI DI BASE

Iniziare controllando i seguenti elementi:

- Fusibili di gruppo e principali dell'abitazione.
- L'interruttore automatico di terra dello stabile.
- L'RCD della pompa di calore.

TEMPERATURA BASSA DELL'ACQUA CALDA O MANCANZA DI ACQUA CALDA

- Valvola di riempimento dell'acqua calda chiusa o strozzata.
  - Aprire la valvola.
- Valvola miscelatrice impostata su un valore troppo basso.
  - Regolare la valvola miscelatrice.
- S735C su una modalità operativa errata.
  - Contattare l'installatore.
- Grande consumo di acqua calda.
  - Attendere fino a che l'acqua calda non sarà riscaldata. È possibile attivare la capacità di acqua calda supplementare temporanea nella schermata iniziale "Acqua calda", nel menu 2.1 - "Più acqua calda" o tramite myUplink.
- Impostazione dell'acqua calda troppo bassa.
  - Accedere al menu 2.2 - "Fabbisogno acqua calda" e selezionare una modalità fabbisogno superiore.
- Prioritizzazione dell'acqua calda troppo bassa o inattiva.
  - Contattare l'installatore.
- "Vacanza" attivato nel menu 6.
  - Accedere al menu 6 e disattivarlo.
- Il filtro dell'aria esausta è intasato.
  - Cambiare filtro.

TEMPERATURA AMBIENTE BASSA.

- Termostati chiusi in molti locali.
  - Impostare i termostati al massimo nel maggior numero possibile di locali. Invece di abbassare i termostati, regolare la temperatura ambiente tramite la schermata iniziale "Riscaldamento".
- S735C su una modalità operativa errata.
  - Contattare l'installatore.
- Valore impostato troppo basso sul controllo del riscaldamento automatico.

- Consultare la Smartguide per assistenza nell'aumento del riscaldamento. È inoltre possibile modificare il riscaldamento nella schermata iniziale "Riscaldamento".

- Prioritizzazione del riscaldamento troppo bassa o inattiva.
  - Contattare l'installatore.
- Fabbisogno acqua calda "Grande" selezionato in combinazione con una grande erogazione di acqua calda.
  - Dopo aver selezionato il fabbisogno acqua calda "Grande", S735C la produzione di acqua calda ha la priorità rispetto alla produzione di riscaldamento.

    Se si desidera modificare la modalità dell'acqua calda: Accedere al menu 2.2 e selezionare "Piccolo" o "Medio".
- "Vacanza" attivato nel menu 6 - "Programmazione".
  - Accedere al menu 6 e disattivarlo.
- Interruttore esterno per modificare la temperatura ambiente attivato.
  - Controllare ogni interruttore esterno.
- Aria nel sistema di climatizzazione.
  - Sfiatare l'impianto di climatizzazione.
- Valvole chiuse nell'impianto di climatizzazione.
  - Aprire le valvole (contattare l'installatore per assistenza su come trovarle).
- Il filtro dell'aria esausta è intasato.
  - Cambiare filtro.

TEMPERATURA AMBIENTE ELEVATA

- Valore impostato troppo elevato sul controllo del riscaldamento automatico.
  - Consultare la Smartguide per assistenza nella riduzione del riscaldamento. È inoltre possibile modificare il riscaldamento nella schermata iniziale "Riscaldamento".
- Interruttore esterno per modificare la temperatura ambiente attivato.
  - Controllare ogni interruttore esterno.
- Valore impostato troppo basso nel controllo del raffrescamento automatico.
  - Consultare la Smartguide per assistenza nell'aumento del raffrescamento. È inoltre possibile modificare il raffrescamento nella schermata iniziale "Raffrescamento".
- Sensore di temperatura ambiente mancante.
  - Affinché il funzionamento in raffrescamento sia possibile, il sensore di temperatura ambiente deve essere installato e attivato. Attivare il sensore di temperatura ambiente nel menu 1.3 - "Impostaz. sensore ambiente".

PRESSIONE IMPIANTO BASSA

- Acqua insufficiente nell'impianto di climatizzazione.
  - Riempire il sistema di climatizzazione con acqua e verificare l'assenza di perdite. Nel caso di riempimento ripetuto, contattare l'installatore.

VENTILAZIONE BASSA O SCARSA

- Il filtro dell'aria esausta è intasato.
  - Cambiare filtro.
- La ventilazione non è regolata.
  - Ordinare una regolazione della ventilazione.
- Dispositivo dell'aria di scarico ostruito o strozzato eccessivamente.
  - Controllare e pulire i dispositivi dell'aria esausta (vedere pagina 12).
- Velocità del ventilatore in modalità ridotta.
  - Accedere al menu 1.2.1 - "Velocità ventilatore" e selezionare "Normale"
- Programmazione attivata.
  - Accedere al menu 6 - "Programmazione". Disattivare la funzione o regolare le impostazioni.
- Interruttore esterno per modificare la velocità del ventilatore attivato.
  - Controllare ogni interruttore esterno.

VENTILAZIONE ELEVATA O FASTIDIOSA

- Il filtro dell'aria esausta è intasato.
  - Cambiare filtro.
- La ventilazione non è regolata.
  - Ordinare una regolazione della ventilazione.
- Velocità del ventilatore in modalità forzata.
  - Accedere al menu 1.2.1 - "Velocità ventilatore" e selezionare "Normale"
- Raffrescamento notturno attivato.
  - Accedere al menu 1.2.2 - "Raffr. notturno". Disattivare la funzione o regolare le impostazioni.
- Programmazione attivata.
  - Accedere al menu 6 - "Programmazione". Disattivare la funzione o regolare le impostazioni.
- Interruttore esterno per modificare la velocità del ventilatore attivato.
  - Controllare ogni interruttore esterno.

IL COMPRESSORE NON SI AVVIA

- Non vi è alcuna richiesta di riscaldamento, acqua calda o raffrescamento.
  - S735C non richiede riscaldamento, acqua calda o raffrescamento.
- La pompa di calore si sbrina.
  - Il compressore si avvia al completamento dello sbrinamento.
- Compressore bloccato a causa delle condizioni di temperatura.

- Attendere fino a che la temperatura non rientra nell'intervallo di funzionamento del prodotto.

- Il tempo minimo tra gli avviamenti del compressore non è trascorso.
  - Attendere almeno 30 minuti, quindi controllare se il compressore si è avviato.
- Allarme scattato.
  - Seguire le istruzioni a schermo.

Indice

A
Allarme, 15
C
Consigli per risparmiare, 14
Controlli regolari, 12
Controllo, 7
  Controllo: introduzione, 7
Controllo: introduzione, 7
D
Dati di installazione, 4
Disturbi al comfort, 15
  Allarme, 15
  Gestione allarmi, 15
  Risoluzione dei problemi, 15
Disturbo al comfort
  Menu info, 15
F
Funzionamento della pompa di calore, 6
G
Gestione allarmi, 15
I
Informazioni importanti
  Dati di installazione, 4
  Numero di serie, 5
M
Manutenzione di S735C, 12
  Consigli per risparmiare, 14
  Controlli regolari, 12
Menu guida, 8
Menu info, 15
N
Navigazione
  Menu Guida, 8
Numero di serie, 5
R
Risoluzione dei problemi, 15
S
Sostituzione del filtro dell'aria esausta, 12
  Filtro aria esausta, 12

Informazioni di contatto

AUSTRIA
KNV Energietechnik GmbH
Gahberggasse 11, 4861 Schörfling
Tel: +43 (0)7662 8963-0
mail@knv.at
knv.at

CZECH REPUBLIC
Družstevní závody Dražice - strojírna s.r.o.
Dražice 69, 29471 Benátky n. Jiz.
Tel: +420 326 373 801
nibe@nibe.cz
nibe.cz

DENMARK
Vølund Varmeteknik A/S
Industrivej Nord 7B, 7400 Herning
Tel: +45 97 17 20 33
info@volundvt.dk
volundvt.dk

FINLAND
NIBE Energy Systems Oy
Juurakkotie 3, 01510 Vantaa
Tel: +358 (0)9 274 6970
info@nibe.fi
nibe.fi

FRANCE
NIBE Energy Systems France SAS
Zone industrielle RD 28
Rue du Pou du Ciel, 01600 Reyrieux
Tél: 04 74 00 92 92
info@nibe.fr
nibe.fr

GERMANY
NIBE Systemtechnik GmbH
Am Reiherpfahl 3, 29223 Celle
Tel: +49 (0)5141 75 46 -0
info@nibe.de
nibe.de

GREAT BRITAIN
NIBE Energy Systems Ltd
3C Broom Business Park,
Bridge Way, S41 9QG Chesterfield
Tel: +44 (0)330 311 2201
info@nibe.co.uk
nibe.co.uk

NETHERLANDS
NIBE Energietechniek B.V.
Energieweg 31, 4906 CG Oosterhout
Tel: +31 (0)168 47 77 22
info@nibenl.nl
nibenl.nl

NORWAY
ABK-Qviller AS
Brobekkveien 80, 0582 Oslo
Tel: (+47) 23 17 05 20
post@abkqviller.no
nibe.no

POLAND
NIBE-BIAWAR Sp. z o.o.
Al. Jana Pawla II 57, 15-703 Bialystok
Tel: +48 (0)85 66 28 490
biawar.com.pl

SWEDEN
NIBE Energy Systems
Box 14
Hannabadsvägen 5, 285 21 Markaryd
Tel: +46 (0)433-27 30 00
info@nibe.se
nibe.se

SWITZERLAND
NIBE Wärmetechnik c/o ait Schweiz AG
Industriepark, CH-6246 Altishofen
Tel. +41 (0)58 252 21 00
info@nibe.ch
nibe.ch

Per i paesi non menzionati in questo elenco, contattare NIBE Sweden o visitare il sito nibe.eu per maggior informazioni.

NIBE Energy Systems
Hannabadsvägen 5
Box 14
285 21 Markaryd
info@nibe.se
nibe.eu

UHB IT 2446-1 M13741

Questa è una pubblicazione NIBE Energy Systems. Tutte le illustrazioni, i dati e le specifiche sui prodotti sono basati su informazioni aggiornate al momento dell'approvazione della pubblicazione.

NIBE Energy Systems declina ogni responsabilità per tutti gli eventuali errori di stampa o dei dati contenuti in questa pubblicazione.

©2025 NIBE ENERGY SYSTEMS

M13741